

Algemene Verordening Gegevensverwerking- AVG

PRIVACY VERKLARING

1.IDENTITEIT

Deze privacy verklaring is van toepassing op alle diensten die Stichting Support For Strays verricht ten behoeve van het verwerken van persoonsgegevens.

Bedrijfsgegevens:

Stichting Support For Strays

Gerard Doustraat 25

7606 GA Almelo

Tel: 06 -30 84 84 46 E-mail: info@supportforstrays.nl Website www.supportforstrays.nl

KvK: 62673122

2. PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Stichting Support For Strays kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Stichting Support For Strays, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website aan Stichting Support For Strays verstrekt. Stichting Support For Strays kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mail adres

3. WAAROM HEEFT STICHTING SUPPORT FOR STRAYS DEZE GEGEVENS NODIG?

Stichting Support For Strays verwerkt persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikbaar bent. Tevens verwerkt Stichting Support For Strays de persoonsgegevens om u schriftelijk (per e-mail of per post) de factuur toe te kunnen sturen met betrekking tot verleende adoptie dier binnen het kader van de met u gesloten overeenkomst of toekomstige overeenkomst

Daarnaast kan Stichting Support For Strays uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst / Contract, bestaande uit het verlenen van bijstand en huisbezoeken

De persoonsgegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om collega huisbezoekers te informeren, bijvoorbeeld over de leefomgeving van het adoptie huisdier. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing/intervisie.

Als Stichting Support For Strays vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal Stichting Support For Strays u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze toestemming kunt u te allen tijde weer intrekken.

De gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens door u aan Stichting Support For Strays zijn:

√ Stichting Support For Strays kan u geen factuur toesturen. Hierdoor is het voor u niet mogelijk om een huisdier te ontvangen en zo mogelijk in aanmerking te komen aan een huisdier met de benodigde papieren en inentingen van onze stichting.

√ Stichting Support For Strays is, indien van toepassing, niet in staat om contact op te nemen met mogelijke afspraken om dit optimaal af te stemmen m.b.t. uw huisdier.

4. HOE LANG BEWAART STICHTING SUPPORT FOR STRAYS UW GEGEVENS?

Stichting Support For Strays bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is volgens de daarvoor wettelijk vastgelegde termijnen. De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de overeenkomst wordt vereist, 3 jaar veilig bewaard in digitale kluis of in een afgesloten kast/ruimte.

5. DELEN MET DERDEN

Stichting Support For Strays verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is binnen het kader van de met u gesloten overeenkomst en uw huisdier. Hiervoor heeft u expliciet schriftelijke toestemming verleend in de overeenkomst door het plaatsen van uw handtekening. De persoonsgegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gedeeld worden met derden:

- Om andere Collega huisbezoekers te informeren, bijvoorbeeld als u wel of niet goed met uw huisdier omgaat, of bij een verwijzing naar een andere organisatie. Dit gebeurt alleen met uw expliciete schriftelijke toestemming tenzij het wettelijk gezag hier om vraagt, zonder uw toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Als Stichting Support For Strays vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw persoonsgegevens of deze deelt met derden, dan zal Stichting Support For Strays u vooraf informeren en expliciet uw schriftelijke toestemming vragen.

6. WEBSITEBEZOEK

Op de website van Stichting Support For Strays worden de algemene bezoekersgegevens **niet** bijgehouden. Wel kan Stichting Support For Strays persoonsgegevens over u verwerken, omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website aan Stichting Support For Strays verstrekt. Stichting Support For Strays kan in dat geval de persoonsgegevens verwerken zoals aangegeven in artikel 2 van deze privacyverklaring.

7. RECHTEN VAN CLIENTEN

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) welke per 25 mei 2018 gehandhaafd wordt, krijgt u meer mogelijkheden om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens worden verwerkt. De AVG komt in de plaats van de oude Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Uw bestaande privacy rechten worden uitgebreid en er gelden 2 nieuwe rechten. Deze zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

UW PRIVACY RECHTEN

Het recht op dataportabiliteit (NIEUW)

Het recht om persoonsgegevens over te dragen.

Dit houdt in dat u het recht hebt om uw persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van u heeft. Ook kunt u vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Ten eerste gaat het alleen om digitale gegevens. Papieren dossiers vallen er dus niet onder. Ten tweede gaat het om persoonsgegevens die een organisatie óf met toestemming van de betrokkene verwerkt óf om een overeenkomst met de betrokkene uit te voeren. Bij het recht op dataportabiliteit moet Stichting Support For Strays de gegevens verstrekken in een vorm die het voor u makkelijk maakt om uw gegevens te hergebruiken en door te geven aan een andere organisatie. Stichting Support For Strays is daarom wettelijk verplicht om de gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te verstrekken.

Het recht op vergetelheid (NIEUW)

Het recht om 'vergeten' te worden. Dit recht houdt in dat Stichting Support For Strays in een aantal gevallen persoonsgegevens moeten wissen als u (diegene van wie de organisatie gegevens verwerkt) erom vraagt. Het recht op vergetelheid geldt niet altijd.

Alleen in de volgende situaties is het recht op vergetelheid van toepassing:

✓ *Niet meer nodig*

Stichting Support For Strays heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor Stichting Support For Strays ze heeft verzameld of waarvoor Stichting Support For Strays ze verwerkt.

✓ *Intrekken toestemming*

De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan Stichting Support For Strays voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.

✓ *Bezwaar*

De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen directe marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van Stichting Support For Strays om de persoonsgegevens te verwerken.

✓ *Onrechtmatige verwerking*

Stichting Support For Strays verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.

✓ *Wettelijk bepaalde bewaartermijn*

Stichting Support For Strays is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.

✓ *Kinderen*

De betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website ('dienst van de informatiemaatschappij').

Het Recht op inzage.

Dat is het recht om de persoonsgegevens die Stichting Support For Strays van u verwerkt in te zien. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. U heeft het recht om te vragen welke gegevens Stichting Support For Strays van u heeft. U heeft het recht om deze gegevens in te zien. In de AVG (artikel 15) staat dit recht beschreven als 'recht op inzage'.

Tevens moet Stichting Support For Strays bij inzageverzoeken u ook laten weten:

✓ *Waarom Stichting Support For Strays bepaalde gegevens verwerkt.*

✓ *Welke soorten persoonsgegevens Stichting Support For Strays verzamelt.*

✓ *Indien van toepassing: aan welke organisaties Stichting Support For Strays de persoonsgegevens doorgeeft.*

Dit geldt ook voor gegevens die Stichting Support For Strays doorgeeft aan organisaties in andere landen of aan internationale organisaties.

✓ Hoe lang Stichting Support For Strays de persoonsgegevens bewaart.

✓ Welke privacy rechten mensen hebben: het recht om hun persoonsgegevens te laten wijzigen, aanvullen of wissen, om Stichting Support For Strays te vragen om minder persoonsgegevens te verwerken en om bezwaar te maken als Stichting Support For Strays hun persoonsgegevens verwerkt.

✓ Dat mensen het recht hebben om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

✓ Indien van toepassing: van welke organisatie Stichting Support For Strays persoonsgegevens heeft ontvangen als Stichting Support For Strays deze niet zelf heeft verzameld bij de betrokken personen.

✓ Indien van toepassing: op basis van welke logica Stichting Support For Strays een geautomatiseerd besluit over iemand neemt.

Het Recht op rectificatie en aanvulling.

Het recht om de persoonsgegevens die Stichting Support For Strays verwerkt te wijzigen. Het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om persoonsgegevens aan te vullen. Stichting Support For Strays is er verantwoordelijk voor dat de persoonsgegevens die Stichting Support For Strays verwerkt juist zijn. En dat Stichting Support For Strays deze gegevens actualiseert als dat nodig is. Zijn persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor Stichting Support For Strays die verwerkt, onjuist?

Dan is Stichting Support For Strays verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om die gegevens te rectificeren of aan te vullen. Dus ook als de cliënt Stichting Support For Strays erop wijst dat zijn/haar gegevens niet kloppen of onvolledig zijn.

Derde partijen informeren

Heeft Stichting Support For Strays onjuiste of onvolledige persoonsgegevens aan derde partijen verstrekt? Dan moet Stichting Support For Strays de aangepaste of aangevulde gegevens ook aan deze organisaties doorgeven. Als een betrokkene daar om vraagt, moet Stichting Support For Strays ook vertellen welke organisaties zij op die manier heeft geïnformeerd.

Het recht op beperking van de verwerking

Het recht om minder gegevens te laten verwerken. Mensen hebben in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van hun gegevens.

Het recht op beperking van de verwerking geldt in situaties die voldoen aan een van de volgende criteria:

✓ *Gegevens zijn mogelijk onjuist*

Geeft iemand aan dat Stichting Support For Strays onjuiste persoonsgegevens gebruikt? Dan mag Stichting Support For Strays deze gegevens niet gebruiken zolang Stichting Support For Strays nog niet heeft gecontroleerd of de gegevens wel kloppen.

✓ *De verwerking is onrechtmatig*

Stichting Support For Strays mag bepaalde gegevens niet verwerken, maar de betrokkene wil niet dat Stichting Support For Strays de gegevens wist. Bijvoorbeeld omdat hij de gegevens later nog wil opvragen.

✓ *Gegevens zijn niet meer nodig*

Stichting Support For Strays heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor Stichting Support For Strays ze heeft verzameld. Maar de betrokkene heeft de persoonsgegevens nog wel nodig voor een rechtsvordering. Bijvoorbeeld een juridische procedure waarbij hij betrokken is.

✓ *Betrokkene maakt bezwaar*

Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet Stichting Support For Strays stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij Stichting Support For Strays dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene. Zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van Stichting Support For Strays zwaarder wegen, mag Stichting Support For Strays de gegevens niet verwerken.

Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.

Sommige organisaties nemen een besluit op basis van automatisch verwerkte gegevens. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij profilering. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen recht op een menselijke blik bij besluiten die over hen gaan.

Voorbeelden zijn de automatische weigering van een online ingediende kredietaanvraag of verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst. Wilt u een besluit nemen op basis van automatisch verwerkte gegevens? En zitten daar voor de betrokken

persoon consequenties aan? Dan heeft deze persoon het recht zich te beroepen op dit artikel. Dat betekent dat u een nieuw besluit moet nemen waarbij een mens de gegevens heeft beoordeeld.

Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Geeft mensen het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van hun persoonsgegevens.

In de AVG staat dit recht beschreven als ‘recht van bezwaar’.

Verwerkt Stichting Support For Strays persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang? Of op grond van een gerechtvaardigd belang? Dan hebben de betrokkenen – de mensen van wie u gegevens verwerkt – altijd het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking van hun gegevens.

Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet Stichting Support For Strays stoppen met deze gegevens te verwerken.

Tenzij Stichting Support For Strays dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die te maken hebben met een rechtsvordering. Let op: zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van Stichting Support For Strays zwaarder wegen, mag Stichting Support For Strays de betreffende gegevens niet verwerken. Stichting Support For Strays stelt dan een beperking van de verwerking in.

Direct marketing

Gebruikt Stichting Support For Strays persoonsgegevens voor direct marketing? Dan hebben betrokkenen altijd het recht om hiertegen bezwaar te maken. Ook als het gaat om profilering voor deze marketingdoeleinden. Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens voor direct marketing? Dan moet Stichting Support For Strays hier hoe dan ook direct mee stoppen.

Het recht om bezwaar te maken

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Stichting Support For Strays moet u informeren over het recht op bezwaar. Dit moet Stichting Support For Strays doen uiterlijk op het moment van het eerste contact met de u.

Stichting Support For Strays informeert u hierover door middel van het privacyreglement en tevens besteed Stichting Support For Strays hier nog aandacht aan tijdens het intake gesprek.

Verzoek binnen 1 maand uitvoeren

Stichting Support For Strays is in de meeste gevallen verplicht om uw verzoek binnen 1 maand uit te voeren en u ook binnen 1 maand te laten weten dat dat is gebeurd.

Tenzij Stichting Support For Strays volgens de AVG niet verplicht is om aan uw verzoek te voldoen. Maar ook dan moeten Stichting Support For Strays u dat binnen 1 maand laten weten.

Verzoek binnen 3 maanden uitvoeren

In uitzonderlijke gevallen mag Stichting Support For Strays binnen 3 maanden reageren op uw verzoek. Bijvoorbeeld wanneer een verzoek heel complex is. Maar ook dan geldt dat Stichting Support For Strays u wel binnen 1 maand moeten laten weten dat zij meer tijd nodig hebben het verzoek uit te voeren. Voor meer informatie: zie www.rijsoverheid.nl – zoek op AVG en WGBO en <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Het Recht op duidelijke informatie / informatieplicht

Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft Stichting Support For Strays informatieplicht. Dit betekent dat Stichting Support For Strays verplicht is om nieuwe en bestaande cliënten duidelijk te informeren over wat Stichting Support For Strays met hun persoonsgegevens doet.

Stichting Support For Strays informeert en wijst cliënten op hun privacy rechten door middel van deze privacyverklaring. Nieuwe cliënten ontvangen deze privacyverklaring in PDF per e-mail als hun eerste afspraak bevestigd wordt door Stichting Support For Strays. Tevens ontvangt de client dan ook de algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden van Stichting Support For Strays.

Ook staat deze privacyverklaring in PDF gepubliceerd op de website van Stichting Support For Strays ter informatie voor alle cliënten en geïnteresseerden.

Daarnaast wijst Stichting Support For Strays de client in het intake gesprek mondeling nogmaals op alle rechten die een client heeft en heeft de client de ruimte om eventuele vragen hierover te stellen. Door ondertekening van de overeenkomst, verklaart de client:

- ✓ het intake formulier naar waarheid te hebben ingevuld en informatie aan de Stichting Support For Strays naar waarheid te hebben verstrekt
- ✓ de algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden te hebben ontvangen van Stichting Support For Strays en kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden van Stichting Support For Strays, hiermee akkoord te gaan én zich hieraan te conformeren.
- ✓ de privacyverklaring te hebben ontvangen van Stichting Support For Strays en kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring, op de hoogte te zijn van de informatie rondom privacy en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zijn/haar rechten vanuit de AVG én hiermee akkoord te gaan.

Verantwoordingsplicht

Onder de AVG geldt de verantwoordingsplicht. Dit betekent dat Stichting Support For Strays aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) moet kunnen aantonen dat Stichting Support For Strays aan de AVG voldoet. Stichting Support For Strays moet onder meer kunnen laten zien dat ze cliënten goed heeft geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens. Stichting Support For Strays verstrekt hiertoe digitaal aan alle cliënten deze privacyverklaring. Ook staat deze privacyverklaring in PDF gepubliceerd op de website van Stichting Support For Strays ter informatie voor alle cliënten en geïnteresseerden.

Daarnaast wijst Stichting Support For Strays de cliënt in het intake gesprek mondeling nogmaals op alle rechten die een cliënt heeft en heeft de cliënt de ruimte om eventuele vragen hierover te stellen.

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) legt meer verantwoordelijkheid bij Stichting Support For Strays om aan te tonen dat Stichting Support For Strays aan de privacy regels voldoet. Door te voldoen aan de verantwoordingsplicht (accountability) levert Stichting Support For Strays een belangrijke bijdrage aan de bescherming van het grondrecht van mensen op privacy.

De nieuwe regels dwingt Stichting Support For Strays om goed na te denken over hoe Stichting Support For Strays persoonsgegevens verwerkt en beschermt. De verantwoordingsplicht houdt in dat Stichting Support For Strays moet kunnen aantonen dat de verwerkingen door Stichting Support For Strays aan de regels van de AVG voldoen. Stichting Support For Strays moet bijvoorbeeld kunnen aantonen dat een verwerking aan de belangrijkste beginselen van verwerking voldoet, zoals: rechtmatigheid, transparantie, doelbinding, juistheid.

Ook moet Stichting Support For Strays kunnen laten zien dat de juiste technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om de persoonsgegevens van cliënten te beschermen. Stichting Support For Strays is verplicht om vanaf 25 mei 2018 verantwoording af te leggen over uw gegevensverwerkingen wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens daar om vraagt.

8. PRIVACY OP UW NOTA/FACTUUR

Op de nota/factuur die u ontvangt van Stichting Support For Strays, staan de volgende gegevens die door Stichting Support For Strays gevraagd worden :

- √ uw naam, adres en woonplaats
- √ de datum met ingang van de overeenkomst
- √ een korte omschrijving van het Huisdier.
- √ de kosten

9. BEVEILIGEN

Stichting Support For Strays neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en neemt de passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website van Stichting Support For Strays maakt gebruik van een betrouwbaar versleuteling om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

10. KLACHTEN

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of u wenst meer informatie over de beveiliging van door Stichting Support For Strays verzamelde

persoonsgegevens, neem dan meteen contact op met Stichting Support For Strays, bereikbaar op de volgende manier:

Stichting Support For Strays

Gerard Doustraat 25

7606 GA Almelo

Tel: 06-30 84 84 46

E-mail: info@supportforstrays.nl

Stichting Support For Strays zet zich namelijk volledig in voor een zo goed mogelijke dienstverlening en bescherming van uw persoonsgegevens. Desondanks kan het voorkomen dat u het oneens bent met de manier van werken of handelwijze van Stichting Support For Strays m.b.t. de uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het beste kunt u dat dan meteen met Stichting Support For Strays bespreken. Komt u er samen met Stichting Support For Strays niet uit of heeft u een zodanige klacht over de bescherming van uw persoonsgegevens, dat u deze niet met Stichting Support For Strays kunt of wilt bespreken, dan hebt u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U kunt uw klacht melden of hen een tip geven via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Uw klacht/tip kan een reden zijn om een onderzoek te starten. En met uw klacht/tip kun u namelijk ook bijdragen aan de bescherming van de persoonsgegeven van alle Nederlanders.